

KARTA GWARANCYJNA

1. Firma Oro Design Łukasz Stachurski, ul. Swobodna 22 w Sosnowcu, NIP 644-334-88-86 udziela gwarancji na produkty:

3 - letniej (36 miesięcy) dla konsumentów

2- letniej (24 miesięcy) dla klientów, którzy dokonali zakupu na firmę

2. Gwarancja obejmuje wady produktów ujawnione podczas ich użytkowania, w tym:

- rysy, przebarwienia oraz pęcherzyki powietrza na tafli lustra widoczne z odległości nie mniejszej niż 70cm w normalnym oświetleniu dziennym oraz wady fabryczne płyty meblowej takie jak rysy, odbarwienia laminatu widoczne z odległości nie mniejszej niż 70cm w normalnym oświetleniu dziennym,
- rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania drewna lub płyty meblowej, ale nie powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania określonego w punkcie 3,
- wadliwe działanie systemów zawiasów, szuflad, instalacji elektrycznej, ale nie wynikające z niewłaściwego użytkowania określonego w punkcie 3 lub niewłaściwego montażu mebli czy podłączenia urządzeń elektrycznych

3. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania produktów i meble, złego montażu oraz wynikłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym:

- uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia, zarysowania itp.),
- uszkodzenia powstałe podczas lub na skutek nieprawidłowego montażu (np. uszkodzenia oprawek lub żarówek przez ich zbyt mocne wkręcenie lub montaż ciężkiego lustra na ścianie o zbyt małej nośności np. gipsowo-kartonowej bez zapewnienia odpowiedniego systemu utrzymania lustra),
- długotrwały lub powtarzający się kontakt z wodą, zalanie, zawilgotnienie,
- nieodpowiednia temperatura i wilgotność pomieszczenia, w którym produkt jest użytkowany (zalecana temperatura otoczenia 20-25 stopni C, wilgotność 50-60%)
- niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub szorowanie) - do czyszczenia mebli należy używać zwilżonej szmatki, która nie szoruje powierzchni i ewentualnie niewielkiej ilości płynu do konserwacji mebli lub płynu do mycia naczyń,
- bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
- ciągle poddawanie blatów toaletek obciążeniom powyżej 30 kg (nie wolno także siadać lub stawać na blacie toaletki) ,
- poddawanie szuflad obciążeniom powyżej maksymalnych zadeklarowanych przez producenta wartości,
- użytkowanie podstawki do lustra w roli blatu stołu (podstawki mają wyłącznie stabilizować lustro),
- inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem (np. stawianie lustra, które nie posiada podstawki na biurku/toaletce czy też podłodze lub opieranie go o ścianę – lustro bez podstawki powinno być zawieszone).

4. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają również:

- proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów lub frontów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń,
- właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej: usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia lub nieregularny kolor, pęknięcia powstałe w deskach lub ich uginanie ze względu na zmiany warunków otoczenia,
- niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów i zdjęć oraz posiadanych już przez użytkownika produktów tego samego typu np. identycznego produktu zakupionego jakiś czas temu (odcień koloru, struktura, stopień połysku/matu w dwóch identycznych produktach może delikatnie się różnić),
- mikro wyszczerbienia laminatu na krawędziach i rogach płyty meblowej, które nie są większe niż 2mm,
- usterki nieistotne dla użytkowania mebli lub niewidoczne po montażu mebla.

5. Ponad to producent ze względów bezpieczeństwa zabrania:

- montowanie i użytkowanie w lustrze żarówek o mocy przekraczającej 40W (możliwe stopienie oprawki),
- obciążanie gniazdka bez przerwy mocą powyżej 1700W przez okres dłuższy niż 30 min

6. Firma „Oro Design” jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

7. Wykonanie napraw lub wymiany towarów w ramach reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony. Formę wykonania usługi gwarancyjnej określa producent.

8. Kupujący zobowiązuje się dostarczyć do siedziby firmy przedmiot, którego dotyczy gwarancja. Należy pamiętać o należyтым zabezpieczeniu towaru na czas transportu zgodnie z regulaminem zwrotów. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji i ewentualnej naprawie lub wymianie, przedmiot zostanie dostarczony do kupującego na koszt firmy „Oro Design W przypadku negatywnego rozpatrzenia sprawy, przedmiot zostanie zwrócony na koszt kupującego.